

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА»

Пермякова Н.В.

Приказ № 975 от «24» сентября 2018 г.

М.П.

## Правила оказания платных образовательных услуг

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг<sup>1</sup> (далее Правила) регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебно-консультационный центр «ИЖИЦА» (далее - АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА»).

1.2. Оказание платных образовательных услуг в АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» осуществляется на договорной основе с оплатой физическими или(и) юридическими лицами (далее - на договорной основе).

1.3. Договор об оказании платных образовательных услуг<sup>2</sup> (далее - Договор) заключается в простой письменной форме между:

- АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» и лицом, зачисляемым на обучение (далее Слушатель);
- АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» и юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение Слушателя, направляемого (направляемых) им на обучение.

1.4. В рамках настоящих Правил АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА», выступает в роли Исполнителя<sup>3</sup>, а лица, инициирующие заключение Договора - в роли Заказчика<sup>4</sup>. В качестве Заказчика образовательных услуг, оплачивающего обучение Слушателя, может выступать физическое или (и) юридическое лицо.

1.5. АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» самостоятельно разрабатывает типовые формы документов (в том числе Договоров), заключает Договоры, определяет стоимость, формы и условия подготовки Слушателей, принимаемых на обучение на договорной основе. По согласованию сторон, Договор может быть заключен по форме Заказчика.

1.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» в соответствии с уставными целями.

1.7. Платные образовательные услуги оказываются на условиях добровольности, что подтверждается Договором, подтвержденным оплатой указанной в Договоре услуги.

1.8. В АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» на договорной основе, в том числе в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности, могут реализовываться:

- дополнительные профессиональные программы;
- профессиональное обучение;
- дополнительные общеразвивающие программы;
- другие образовательные программы.

1.9. Права и обязанности АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» и Слушателя определяются Уставом, Положением об организации учебного процесса, настоящими Правилами (см. раздел 4. настоящих Правил) и другими локальными актами АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА», а также Договором.

<sup>1</sup> «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

<sup>2</sup> Частный случай договора об образовании (ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.), заключаемый в случае, когда обучение осуществляется за счет средств физических или(и) юридических лиц.

<sup>3</sup> Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги.

<sup>4</sup> Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.

1.10. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается Приказом Директора АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА». Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

1.11. АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору по согласованию сторон.

1.12. АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора. Контроль за выполнением Слушателями образовательной программы в соответствии с учебным планом, за сроками оказания платных образовательных услуг (в частности, сроками начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточными сроками оказания платной образовательной услуги), иными локальными нормативными актами и документами возлагается на Директора АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА».

1.13. Лица, указанные в пункте 1.4. могут предъявлять дополнительные требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе по содержанию и объему образовательных программ, такие требования определяются на договорной основе.

1.14. При этом отказ лиц, указанных в пункте 1.4. Правил, от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых им АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» образовательных услуг.

## **2. Предоставление информации о платных образовательных услугах**

2.1. АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» до заключения Договора предоставляет заинтересованным лицам необходимую информацию об АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» доводит до сведения заинтересованных лиц по месту нахождения образовательной организации (в том числе путем размещения на информационных стендах) и официальном сайте АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» <http://izhitsa.org/> следующую информацию:

- наименование и место нахождения (адрес) АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА»;
- режим работы АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА»;
- Положение об организации учебного процесса;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копии);
- уровни реализуемых АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» образовательных программ, формы и сроки их реализации;
- образцы Договоров;
- Правила оказания платных образовательных услуг и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в части, касающейся предоставления определенных платных образовательных услуг;
- стоимость платных образовательных услуг, оказываемых по заключаемому Договору;
- другую информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация должна доводиться до заинтересованных лиц на русском языке.

2.4. АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» обязана сообщить, лицам, указанным в пункте 1.4. настоящих Правил, по их просьбе также и другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной образовательной услуге.

## **3. Заключение договора об оказании платных образовательных услуг**

3.1. АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции

по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и локальными нормативными актами АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА».

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА»;

б) место нахождения АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА»;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Слушателя, не являющегося Заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА», Заказчика и Слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Договор составляется и подписывается не менее чем в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

3.4. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг размещены на официальном сайте АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

#### **4. Ответственность АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» и Заказчика**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг<sup>5</sup>, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

<sup>5</sup> «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора об оказании платных образовательных услуг (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Университет был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

<sup>6</sup> «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА». Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг<sup>6</sup> или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» новый срок, в течение которого АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение Слушателями обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА», повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА»;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

## **5. Оказание платных образовательных услуг**

5.1. Изданию Приказа о зачислении Слушателя на обучение в АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» на договорной основе предшествует заключение Договора.

5.2. АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» обязан ознакомить поступающего с локальными нормативными актами и документами в соответствии с требованиями раздела 1.4. настоящих Правил.

5.3. АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные в заключенном Договоре в соответствии с Уставом и внутренними локальными нормативными актами АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА», образовательными программами и другими документами АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА», регламентирующими образовательный процесс.

5.4. Слушатель обязан выполнять требования, установленные Уставом АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА», Положением об организации учебного процесса, учебным планом и(или) учебной программой, а также посещать занятия в соответствии с их расписанием.

5.5. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Слушателя (Заказчика), в частности в случаях и по причинам, которые указаны в настоящих Правилах.

5.6. При досрочном прекращении образовательных отношений Договор расторгается на основании Приказа АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» об отчислении Слушателя, который издается на основании письменного заявления Слушателя. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА», прекращаются с даты его отчисления. Порядок взаиморасчетов с АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» в случае досрочного отчисления определяется Договором.

5.7. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» в случаях и по причинам, которые указаны в разделе 4 настоящих Правилах. Основанием для прекращения образовательных отношений является Приказ АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» об отчислении Слушателя.

5.8. Слушателям, успешно освоившим соответствующую образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию (если применимо), выдаются документы об обучении, документы о квалификации (удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке).

5.9. Образцы документов об обучении, документов о квалификации разрабатываются и утверждаются АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» самостоятельно. В случае, если уполномоченными федеральными государственными органами разработаны и утверждены формы документов об обучении, АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА» берет их за основу при разработке соответствующих образцов документов об обучении.

## **6. Прочие вопросы оказания платных образовательных услуг**

6.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иными нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА», Положением об организации учебного процесса и другими локальными актами АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА».

6.2. Все прочие вопросы оказания платных образовательных услуг в Учебном центре решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА», Положением об организации учебного процесса и другими локальными актами АНО ДПО «УКЦ «ИЖИЦА».